**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN LẦN 2**

*Người viết biên bản: Dương Thị Kim Cúc*

**1. Thời gian:** Ngày 30/10/2022 lúc 17:00

**2. Địa điểm:** Quán cà phê Passion 123 Nguyễn Tri Phương, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn:  Anh Phương
* Người thực hiện phỏng vấn: Đào Thị Hương Giang

**4. Mục đích**

Tìm hiểu, phân tích yêu cầu về hệ thống quản lý bán hàng

**5. Nội dung tổng quát**

5.1. Yêu cầu chức năng

5.1.1. Chức năng quản lý nhân viên

5.1.2. Chức năng quản lý menu

5.1.3. Chức năng thanh toán

5.2. Yêu cầu phi chức năng

5.2.1. Giao diện

5.2.2. Tốc độ xử lý

**6. Nội dung chi tiết**

**6.1. Yêu cầu chức năng**

6.1.1.  Chức năng quản lý nhân viên

Thêm chức năng thêm, sửa, xóa thông tin nhân viên

6.1.2.  Chức năng quản lý menu

Quản lý có thể thực hiện các thao tác thêm, sửa, xóa món trong menu rồi cập nhật lại

6.1.3.  Chức năng thanh toán:

Nhân viên nhập các món khách hàng gọi bao gồm: mã món, tên món, số lượng, đơn giá vào phần mềm, sau đó hệ thống sẽ tính tổng tiền khách phải trả.

Nếu khách hàng muốn thanh toán trước thì nhân viên sẽ in hóa đơn và chọn số bàn mà khách hàng ngồi (trong trường hợp khách hàng mua mang đi thì không cần chọn số bàn).

Nếu khách hàng muốn thanh toán sau thì nhân viên chỉ cần chọn số bàn khách hàng ngồi và nhân viên nhập thêm món vào hóa đơn thanh toán khi khách hàng muốn gọi món thêm, hệ thống sẽ lưu thông tin sau khi cập nhập lại. Và in hóa đơn thanh toán khi khách hàng yêu cầu thanh toán.

Trong trường hợp có sai sót trong hóa đơn thanh toán. Nhân viên hủy đơn đã tạo (bị sai) và tạo lại đơn thanh toán mới cho khách.

**6.2. Yêu cầu phi chức năng**

6.2.1. Giao diện: Tông màu xám xanh truyền thống của quán, dễ nhìn, dễ thao tác, phần mềm sử dụng trên điện thoại

6.2.2. Tốc độ xử lý: nhanh, có kết nối internet

**7. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

*Giang:* Cảm ơn anh đã dành thời gian phỏng vấn với chúng em ạ.

không biết là anh có thể giới thiệu một chút về bản thân không ạ.

*Anh Phương:* Anh là Phương, quản lý của cửa hàng

*Giang:* Không biết là sau buổi phỏng vấn hôm trước thì chị Viên có về trao đổi với anh không ạ

*Anh Phương:* À, anh có nghe em.

*Giang:* Lần trước, tụi em có trao đổi về chức năng mới trong hệ thống là quản lý bàn cũng như là đăng nhập, quản lý tài khoản

Tụi em muốn hỏi thêm anh về một số chức năng khác mà quán cần. Anh muốn thêm tính năng quản lý nào nữa không ạ?

*Anh Phương:* Nghe Viên trao đổi lại thì mình có suy nghĩ về việc quản lý nhân viên á. Ngoài việc mình xoá tài khoản thì mình muốn có thêm chức năng là có thể sửa, thêm, xóa thông tin của nhân viên đó nữa

*Giang:* Dạ. Thế còn về việc thanh toán cho khách hàng, thì anh nghĩ là nên có thêm tính năng mới nào không ạ

*Anh Phương:* Mình nghĩ cũng cần những tính năng cơ bản thoi. Ví dụ như là khi mình chọn món, size rồi thì hệ thống sẽ tính tổng tiền, sau đó thì nhập số dt khách hàng ne, để tích điểm rồi in hóa đơn. À, nếu có thêm tính năng quản lý bàn thì anh nghĩ nên cập nhật luôn số bàn vào lúc thanh toán

*Giang:* Dạ vâng, còn về menu của quán ạ. Thì ko biết là khi muốn thay đổi menu thì quán anh thay đổi trực tiếp trên phần mềm quán đang dùng hay sao ạ?

*Anh Phương:* Hiện tại thì phần mềm quán đang dùng chưa có chức năng đó em. Anh nghĩ tính năng đó cũng hay á, tiện nữa.

*Giang:* Vậy anh muốn trong tính năng đó có những gì ạ?

Anh Phương: À thêm món nè, sửa món, rồi cập nhật lại thoi

*Giang:* Ai là người có thể chỉnh sửa thông tin menu ạ?

*Anh Phương:* Quản lý thôi em

*Giang:* Dạ, Vậy còn về giao diện thì anh có đề xuất thêm gì không ạ

*Anh Phương:* Anh nghĩ để tông màu xám xanh truyền thống của quán là được rồi em. dễ nhìn, dễ thao tác là được, tốc độ xử lý nhanh một chút, kết nối internet….

*Anh Phương:* À hôm bữa có nói phần mềm có thể sử dụng trên cả máy tính và điện thoại. Nhưng mà anh nghĩ thuận tiện cho tất cả nhân viên thì trên điện thoại thôi là ổn rồi em.

*Giang:* Dạ vâng, Cảm ơn anh đã tham gia buổi phỏng vấn ạ.

*Anh Phương:* ok em.